



№ _____

На № _____

от _____

**Руководителям частных
общеобразовательных учреждений
(по списку)**

**Руководителям автономных
некоммерческих
общеобразовательных организаций
(по списку)**

О результатах независимой оценки
качества условий оказания услуг
в сфере образования в 2020 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии с распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.12.2017 № 3598-р «Об утверждении Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг» Министерством образования и науки Республики Татарстан (далее – Министерство) в 2020 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования (далее – НОКО), в рамках которой были выявлены некоторые недостатки. С отчетом можно ознакомиться на официальном сайте Министерства <https://mon.tatarstan.ru/2020-god-4951349.htm>, а также на сайте <https://bus.gov.ru/>.

В связи с изложенным рекомендуем принять планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, проведенной в 2020 году. Для публикации на сайте bus.gov.ru утвержденный план необходимо направить на адрес электронной почты Mon.OrgOtdel@tatar.ru.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Министр

И.Г.Хадиуллин

Д.Н.Нобелев
(843) 294-95-28

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2020 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в организациях	2.1.1. Обеспечить наличие комфортных условий, установленных ведомственным актом уполномоченного государственного органа исполнительной власти	01.01.2022	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Образовательный центр «Лобачевский»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения организаций и прилегающие к ним территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Обеспечить доступность условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.01.2022	1. Частное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23 «Менеджер». 2. Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Елена-Сервис».		

			<p>3. Частное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Усмания» г.Казани».</p> <p>4. Частное общеобразовательное учреждение «Академический лицей им. Н.И. Лобачевского».</p> <p>5. Частное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Христианская школа».</p> <p>6. Автономная некоммерческая организация средняя общеобразовательная школа «Международная Академия Образования» (НОУ «МАО»).</p> <p>7. Автономная некоммерческая организация общеобразовательная организация «Прогимназия № 14 «Журавушка» г. Бугульмы».</p> <p>8. Образовательное Частное учреждение «Школа стратегического развития «Прогресс».</p> <p>9. Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Образовательный центр «Лобачевский».</p> <p>10. Автономная некоммерческая организация «Общеобразовательная организация «Бала-Сити».</p> <p>11. Частное общеобразовательное учреждение «Татнефть-школа».</p> <p>12. Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Центр образования «Егоза»</p>		
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Неудовлетворенность получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия	4.1.1. Рекомендовать провести работу с персоналом организации по повышению качества оказания услуг при обращении в организацию получателей услуг, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2022	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Образовательный центр «Лобачевский»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации; график работы организации)	5.1.1. Повысить качество организационных условий оказания услуг	01.01.2022	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Образовательный центр «Лобачевский»		


Лист согласования к документу № 1013/21 от 02.02.2021

Инициатор согласования: Нобелев Д.Н. Ведущий советник организационного отдела

Согласование инициировано: 28.01.2021 18:18

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО, должность	Передано на визу	Срок согласования	Результат согласования
1	Шарапова Г.М., Начальник организационного отдела	01.02.2021 - 18:11		Согласовано 01.02.2021 18:14:31
2	Андреев С.Р., Заместитель министра образования и науки Республики Татарстан	01.02.2021 - 18:14		 Согласовано 01.02.2021 21:57:54
3	Хадиуллин И.Г., Министр образования и науки Республики Татарстан	01.02.2021 - 21:58		 Подписано 01.02.2021 22:32:16